

Privacystatement Loud Noise Agency

[English version below]

In de volgende privacyverklaring staat omschreven hoe Loud Noise omgaat met persoonlijke informatie van websitebezoekers en gegevens van kopers van toegangsbewijzen van evenementen (hierna genoemd "gebruiker") (mede) georganiseerd door Loud Noise.

Deze wijze van werken is in overeenstemming met de huidige Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming, die ingaat per 25 mei 2018.

Door gebruik te maken van deze website of wanneer je gegevens via deze website verstrekt, stem je in met de voorwaarden van het privacybeleid, zoals hieronder omschreven. Loud Noise neemt beveiligingsmaatregelen om je gegevens te beschermen tegen ongevoegde toegang tot of ongevoegde wijziging, bekendmaking of vernietiging van privacygevoelige gegevens.

Dit privacy statement is opgebouwd uit de volgende onderdelen:

1. Doeleinden van gegevensverwerking
2. Marketingactiviteiten
3. Beveiligingsniveau
4. Wijzigen van gegevens
5. Fotografie/film
6. Verstrekking van gegevens naar derden
7. Contactgegevens
8. Wijziging privacy statement

1. Doeleinden van gegevensverwerking

Loud Noise kan persoonsgegevens van gebruikers onder meer aanwenden voor de volgende doeleinden:

- Ter uitvoering van dienstverlening met betrekking tot evenementen
- Ter beheer van de klantadministratie
- Om de gebruiker informatie te verschaffen over evenementen die Loud Noise (mede) organiseert, per nieuwsbrief of per social media
- Ter verbetering van de dienstverlening, bijvoorbeeld bij enquêtes of (markt) onderzoeken
- Ter analyse en optimalisatie van de websites

Loud Noise bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking, tot een periode van maximaal 2 jaar. Loud Noise verzamelt geen bijzondere persoonsgegevens en de gebruiker behoudt het recht zijn of haar gegevens te laten verwijderen of wijzigen. Meer hierover vind je bij punt 4.

2. Marketingactiviteiten

Loud Noise houdt met betrekking tot marketingactiviteiten algemene bezoekgegevens bij van websitebezoekers bij. Het gaat hier dan om het IP-adres van de computer, het tijdstip van opvraging, lengte van bezoek en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van het bezoek- en klikgedrag. Deze gegevens worden zoveel mogelijk anoniem gemaakt.

Ook verzamelt Loud Noise enkele klantgegevens, waaronder naam en voornaam, e-mailadres, betalingswijze, muziekvoorkeuren wanneer je een ticket aanschaft of wanneer je je inschrijft voor de nieuwsbrief. Deze gegevens worden gebruikt om de klantrelatie te onderhouden en om je te informeren over nieuwe concerten of speciale dienstverlening rondom concerten en evenementen.

3. Beveiligingsniveau

Loud Noise neemt beveiligingsmaatregelen om je gegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang tot of onbevoegde wijziging, bekendmaking of vernietiging van privacygevoelige gegevens. Ten eerste krijgen alleen de werknemers voor wie het noodzakelijk is toegang tot privacygevoelige gegevens. Deze gegevens worden opgeslagen (ook in een cloud) en beveiligd. Wanneer je het vermoeden hebt dat er misbruik is gemaakt van je gegevens, kun je contact opnemen met het hoofdkantoor van Loud Noise.

4. Wijziging van gegevens

Als gebruiker van de website heb je op ieder moment recht om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of om verwijdering aan te vragen. Als je wilt weten welke persoonsgegevens Loud Noise verwerkt, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek doen. Loud Noise behandelt dit verzoek binnen 4 weken. Blijkt dat je gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kun je een aanvullend, schriftelijk verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen.

Onderaan elke mailing van Loud Noise krijgt de gebruiker de mogelijkheid zich af te melden voor een eventuele nieuwsbrief. Wanneer de gebruiker zich afmeldt, zal hij of zij geen mailings meer ontvangen van de desbetreffende lijsten.

5. Fotografie/film

Bij alle evenementen en festivals van Loud Noise is het mogelijk dat bezoekers op de foto of film worden gezet door aangewezen huisfotografen, aanwezige fotografen van mediapartners en een ingehuurde filmcrew. Bezoekers stemmen automatisch met deze mogelijkheid toe wanneer ze een ticket kopen voor de festivals of het evenement. Ook dat dit materiaal gebruikt wordt geplaatst op social media (Facebook, YouTube en Instagram), de website van het festival of evenement en mogelijk voor advertentie- en promotiedoeleinden. Wanneer een bezoeker niet wil dat zijn of haar foto online komt te staan of wordt gebruikt, kan hij of zij een schriftelijk verzoek indienen.

6. Verstrekking gegevens naar derden

Ten behoeve van de dienstverlening maakt Loud Noise gebruik van diensten van derden. Het gaat hier om partijen die tickets verkopen, partijen waarmee evenementen worden georganiseerd, en partijen die het mogelijk maken om nieuwsbrieven te verzenden. Wanneer gegevens die aan deze derden verstrekt worden, of wanneer Loud Noise gegevens van deze partijen ontvangt, worden dezelfde regels in acht genomen. De volgende gegevens kunnen mogelijk worden verstrekt:

- Gegevens die zijn verzameld via (de websites van) partijen waarmee Loud Noise evenementen organiseert: NAW-gegevens, e-mailadres, contactgegevens, voorkeur van muzieksmaak.
- Gegevens die zijn verzameld bij de (online) verkoop van tickets van de evenementen van Loud Noise.

Loud Noise verstuurt geen ongevraagde reclame en verkoopt geen gegevens door aan partijen. Indien wettelijk verplicht, kan Loud Noise persoonsgegevens verstrekken aan derden.

Privacystatement van derden

Dit Privacy Statement geldt voor de website van Loud Noise en haar evenementen, waaronder Dynamo Metal Fest, Into the Grave, The Sound Of Revolution, CityRock Festival, Into the Void, Into Darkness en Lighttown Blues. Dit statement is niet van toepassing op de websites of services van derden, zoals partners van Loud Noise. Voor het privacybeleid van de betreffende partners, die mogelijk afwijken van dit beleid, bezoek je de website van de betreffende partners.

7. Contactgegevens

Eventuele vragen en verzoeken rond de verwerking van persoonsgegevens kun je richten tot:

Loud Noise Bv
Wattstraat 70
5621 AK Eindhoven
Nederland

8. Aanpassingen privacy statement

Loud Noise behoudt het recht om zonder voorafgaande kennisgeving dit privacy statement aan te passen. Indien er wijzigingen plaatsvinden, wordt dit op de website gepubliceerd. Op dit privacy statement is het Nederlands recht van toepassing.

Privacy statement Loud Noise Agency

The following privacy statement describes how Loud Noise handles the data of website visitors and the data of the people (now referred as “user” or “customer”) who buy tickets for events and concerts, (co) organized by Loud Noise.

These processes comply with the current regulation of the Dutch law “Wet Bescherming Persoonsgegevens” and the European law “Algemene Verordening Gegevensbescherming” (General Data Protection Regulation), which will be valid from May 25th, 2018.

The privacy statement exists out of the following sections:

1. Purposes of data processing
2. Marketing activities
3. Security
4. Editing your personal data
5. Photo's
6. Provision of data to third parties
7. Contact information
8. Changes to the privacy statement

1. Purposes of data processing

Loud Noise can employ user data for the following purposes:

- To provide services in relation to events
- To manage customer records
- To inform the user about events that Loud Noise (co) organizes, by means of a newsletter or via social media channels
- To improve services, f.e. Employing market research or surveys
- For analysis and optimisation of websites

Loud Noise does not storage personal data longer than is deemed necessary, up to a maximum period of two years. Loud Noise does not collect special personal data like religious preferences or other and the user will always be able to edit or remove their data. Find more regarding this in section 4.

2. Marketing activities

Loud Noise tracks general data regarding visits to their websites. The data collected are (but are not limited to), the IP address, time and duration of the visit and the data that the browser provides. This data will be used for the analysis of online behaviour. The information will be made anonymous as much as possible.

Loud Noise also collects customer data, like name and last name, mail address, method of payment and musical preferences when the customer buys a ticket or signs up for the newsletter. This data is employed to maintain the customer relationship and to inform the customer about news, new concerts and festivals or special services in relation to events.

3. Security

Loud Noise will take security measures to protect data from unauthorized access or unauthorized changes, publication, leaking or the destroying personal data. Only the employees of who it is deemed necessary have access to this data. De data is stored (also in a cloud) and secured. When you think there is a data breach or your data was used for false purposes, you can contact the headquarters of Loud Noise.

4. Editing your personal data

As user and customer you maintain the right to view your personal data, to edit your personal data and to request removal of your data. If you want to know which personal data Loud Noise processes, you can send in a written request. Loud Noise will handle this request within a time frame of four weeks. Is your data incorrect, incomplete or irrelevant? In that case you can send an extra written request to edit, supplement or remove your data.

At the bottom of every Loud Noise mailing, the user will have the option to opt out of the newsletter or list. The user will no longer receive any updates from these lists.

5. Photography/film

During all festivals and events of Loud Noise, there is a possibility that visitors will be filmed or photographed by a hired film crew, photographers of the festival and/or photographers of media partners. Visitors automatically comply with this privacy notice and the right of the photographers/crew and the when buying a ticket for one of these festivals or events. These images may be used for the website(s), placement on social media channels (Facebook, YouTube, Instagram) and possibly for promotion and advertisements. When a visitor does not want his or her pictures shown or used, he or she can file a request for the picture or material to be removed.

6. Provision of data to third parties

In order to provide the customers with event related services, Loud Noise employs the facilities of third parties. These third parties are ticketing companies, co-organisers of events and companies that provide the option of sending out newsletters. When third parties are serviced with data or when Loud Noise receives data from these partners, the same set of rules as described here are followed. The following data might be provided:

- Data collected through (the websites) of parties who co-organize Loud Noise events: name, last name, hometown and country, mail address, contact information, musical preference, location and time of purchase
- Data collected with the (online) ticket sale of events: name, last name, hometown and country, mail address, contact information, musical preference, location and time of purchase

Loud Noise will not send unwanted advertisements and will not share or sell data to (non related) parties. When forced by law, Loud Noise can share data to institutions.

Third party policies

This privacy statement is not valid for any partners of Loud Noise, but it is valid for the following partners organised by Loud Noise: Dynamo Metal Fest, Into the Grave, The Sound Of Revolution, CityRock Festival, Into the Void, Into Darkness and Lighttown Blues. The privacy policies of these partners may differ from the Loud Noise policy. For more information regarding their policies, please visit their respective websites.

7. Contact information

For questions and requests regarding personal data and this policy, please contact:

Loud Noise Bv
Wattstraat 70
5621 AK Eindhoven
The Netherlands

8. Changes to the privacy statement

Loud Noise retains the right to make changes to this privacy policy without prior notice. When changes take place, they will be published on the website. This privacy statement is subduced to the Dutch laws.